

Un singur loc pentru toți clienții tăi 3PL — fără să amesteci stocul, comenzile sau documentele

Lucrezi pentru mai multe companii, în unul sau mai multe depozite. Fără un loc comun, evidența se împrăștie. Platforma te ajută să ții totul pe fiecare client, în depozitele tale: marfa intră, stă în stoc, iese la livrare sau se întoarce. Echipa are drepturi clare. Clientul urmărește comenzile fără să intre în lucrul tău. Tu emiți documentele de depozit și facturile de servicii logistice.

Intrarea mărfii Te ajută să nu ții recepțiile pe client în fișiere separate. Știi ce a venit, ce lipsește, ce e avariât.	Stoc liber și rezervat Te ajută să nu promiți de două ori aceeași marfă. Vezi ce e liber de livrat și ce e deja rezervat.	Pregătirea livrărilor Te ajută să rezervi stocul la confirmare, ca echipa să nu ia marfa altei comenzi.
Retururi Te ajută să nu inventezi cantități: returul pleacă doar din liniile unei livrări.	Ambalaje returnabile Te ajută să nu pierzi evidența paleților, navetelor și containerelor pe fiecare partener.	Documente de depozit Te ajută să arăți un document pe care oricine îl poate verifica, fără să dai acces în sistem.
Urmărire pentru client Te ajută să liniștești clientul fără să îl bagi în depozitul tău de lucru.	Facturare logistică Te ajută să facturezi serviciile din comenzile de livrare, nu dintr-un tabel separat.	Rețeaua de furnizori Te ajută să fii găsit de o companie care caută depozitare, nu doar de clienții pe care îi ai deja.
Legătura cu sistemele clientului Te ajută să nu copiezi de mână produse, stoc și comenzi către contabilitate sau magazinul online.	Echipa și drepturi Te ajută să nu vadă toată lumea prețuri, stocul altui client sau setările.	Istoric și copii Te ajută să reconstitui cine a schimbat un document și să ai o copie, dacă o activezi.

Cuprins — ce întrebare răspunde fiecare capitol

Citește în ordine. Mai întâi cu ce te ajută și cum e organizată operațiunea, apoi drumul mărfii, apoi ce arăți afară și cum pornești zonele. Textul descrie doar ce există astăzi. Nu este o ofertă de preț.

01 Cu ce te ajută, concret? Te ajută să ții stoc, livrări, returnuri și documente pe fiecare client, într-un singur loc.	02 Cum arată operațiunea ta aici? Te ajută să vezi clar: tu ești furnizorul, depozitele sunt ale tale, clienții stau sub tine, echipa are roluri.
03 Ce setezi înainte de prima marfă? Te ajută să pornești corect: mai întâi compania, partenerii și catalogul — altfel stocul nu stă separat.	04 Cum intra marfa în depozit? Te ajută să știi ce a fost comandat, ce e în drum, ce a venit tot, parțial sau cu avarie.
05 Cum ții stocul fără să amesteci clienții? Te ajută să nu promiți de două ori aceeași marfă: liber față de rezervat, alerte, istoric.	06 Cum pregătești și livrezi? Te ajută să rezervi stocul la confirmare, să colectezi, să scanezi și să emiți avizul.
07 Ce faci la retur și la ambalaje? Te ajută să nu inventezi returnuri și să ții soldul de paletă, navete și containere pe partener.	08 Ce documente și rapoarte poți arăta? Te ajută să dai clientului un document verificabil, fără să îi deschizi depozitul de lucru.
09 Cum atragi clienți și cum facturezi serviciile? Te ajută să fii găsit de cine caută depozitare, să arăți starea comenzilor și să facturezi din livrări.	10 Cum eviți copierea de mână către sistemul clientului? Te ajută să trimiți și să primești produse, stoc și comenzi către contabilitate sau magazinul online.
11 Cine are acces și cum stau datele? Te ajută să limitezi cine vede prețuri sau alt client. Jurnal, copii de rezervă, tichet, ghid.	12 Ce pornești și cum se plătește? Te ajută să pornești doar zonele pe care le folosești, pe fiecare client. Fără preț în acest document.

Cu ce te ajută, concret

Te ajută să ții mai multe companii client în depozitele tale, într-un singur loc, fără să amesteci datele. Mai jos: cu ce te ajută fiecare zonă și ce faci concret.

INTRAREA MĂRFII Te ajută să nu ții recepțiile pe client în fișiere separate. Știi ce a venit, ce lipsește, ce e avariât. Primești, verifici, pui în stoc pe compania client. Comandă către furnizor, recepție parțială sau totală, etichete, rampă, raport de avarie.	STOC LIBER ȘI REZERVAT Te ajută să nu promiți de două ori aceeași marfă. Vezi ce e liber de livrat și ce e deja rezervat. Pe depozit, pe companie client și pe produs. Alertă când scade sub prag. Istoric cine a mișcat, când, de pe ce document.	PREGĂTIREA LIVRĂRIILOR Te ajută să rezervi stocul la confirmare, ca echipa să nu ia marfa altei comenzi. Colectare, ambalare, scanare, aviz, încărcare, livrare. Listă de colectare, programare la rampă.
RETURURI Te ajută să nu inventezi cantități: returul pleacă doar din liniile unei livrări. Inspecție, document cu cod de verificare (fără cont), revenire în stoc după procesare.	AMBALAJE RETURNABILE Te ajută să nu pierzi evidența paleților, navetelor și containerelor pe fiecare partener. Sold, schimb pe loc, stoc de goale, extras pentru furnizorul de ambalaje — fără să intre în lucrul tău zilnic.	DOCUMENTE DE DEPOZIT Te ajută să arăți un document pe care oricine îl poate verifica, fără să dai acces în sistem. Aviz, recepție, comandă, retur, factură — ca fișier, cu verificare publică prin cod.
URMĂRIRE PENTRU CLIENT Te ajută să liniștești clientul fără să îl bagi în depozitul tău de lucru. Un link: vede starea comenzilor de livrare. Poți pune sigla și culorile tale pe pagină.	FACTURARE LOGISTICĂ Te ajută să facturezi serviciile din comenzile de livrare, nu dintr-un tabel separat. Către partener. Prețurile pe produse sunt opționale și pot diferi de la o companie client la alta.	REȚEAUA DE FURNIZORI Te ajută să fii găsit de o companie care caută depozitare, nu doar de clienții pe care îi ai deja. Cerere, discuție, ofertă pe linii. Listare evidențiată, dacă o activezi.
LEGĂTURA CU SISTEMELE CLIENTULUI Te ajută să nu copiezi de mână produse, stoc și comenzi către contabilitate sau magazinul online. Trimiți și primești date. Anunț automat când se schimbă ceva. Jurnal cu ce s-a cerut.	ECHIPA ȘI DREPTURI Te ajută să nu vadă toată lumea prețuri, stocul altui client sau setările. Roluri: cine recepționează, cine pregătește livrări, cine administrează. Depozite permise, al doilea pas la autentificare.	ISTORIC ȘI COPII Te ajută să reconstitui cine a schimbat un document și să ai o copie, dacă o activezi. Jurnal: cine, când, pe ce document. Copie zilnică. Restaurare dintr-o copie anterioară, dacă pornești și această funcție.

Cum arată operațiunea ta

Te ajută să nu amesteci lucrul. Structura e cea din operațiunea reală: tu ești furnizorul 3PL, depozitele sunt ale tale, companiile client stau sub tine.

TU, CA FURNIZOR 3PL - Ai unul sau mai multe depozite: tip, capacitate, temperatură, program, rampe. - Depozitele sunt folosite de toți clienții tăi. Stocul fiecărei companii rămâne al ei. - Poți lucra la nivel de furnizor (echipă, setări) sau în contextul unei companii client (stoc, comenzi). - Schimbi compania activă din ecran. Datele nu se amestecă.	ECHIPA TA - Adaugi utilizatori și le dai un rol: ce pot vedea și ce pot face. - Poți limita un operator la anumite depozite. - Contul poate cere un al doilea pas la autentificare. Poți închide sesiunile rămase deschise pe alt aparat. - Jurnalul arată cine a creat sau a modificat un document.
COMPANIILE PENTRU CARE DEPOZITEZI - Fiecare companie client are date fiscale, contacte și serviciile pe care i le prestezi: depozitare, distribuție, transport, vamă. - Comenzile, stocul, recepțiile și retururile sunt legate de acea companie. - Activezi doar zonele de lucru de care are nevoie acea companie.	LUCRUL DE ZI CU ZI - Tablou de bord cu situația comenzilor, stocului și alertelor. - Ciorne: salvezi o comandă sau o recepție neterminată și o reiei. - Modificări pe mai multe rânduri odată, cu confirmare, ca să nu greșești din grabă. - Limba română sau engleză. Temă deschisă sau închisă. Poți pune aplicația pe ecranul telefonului.

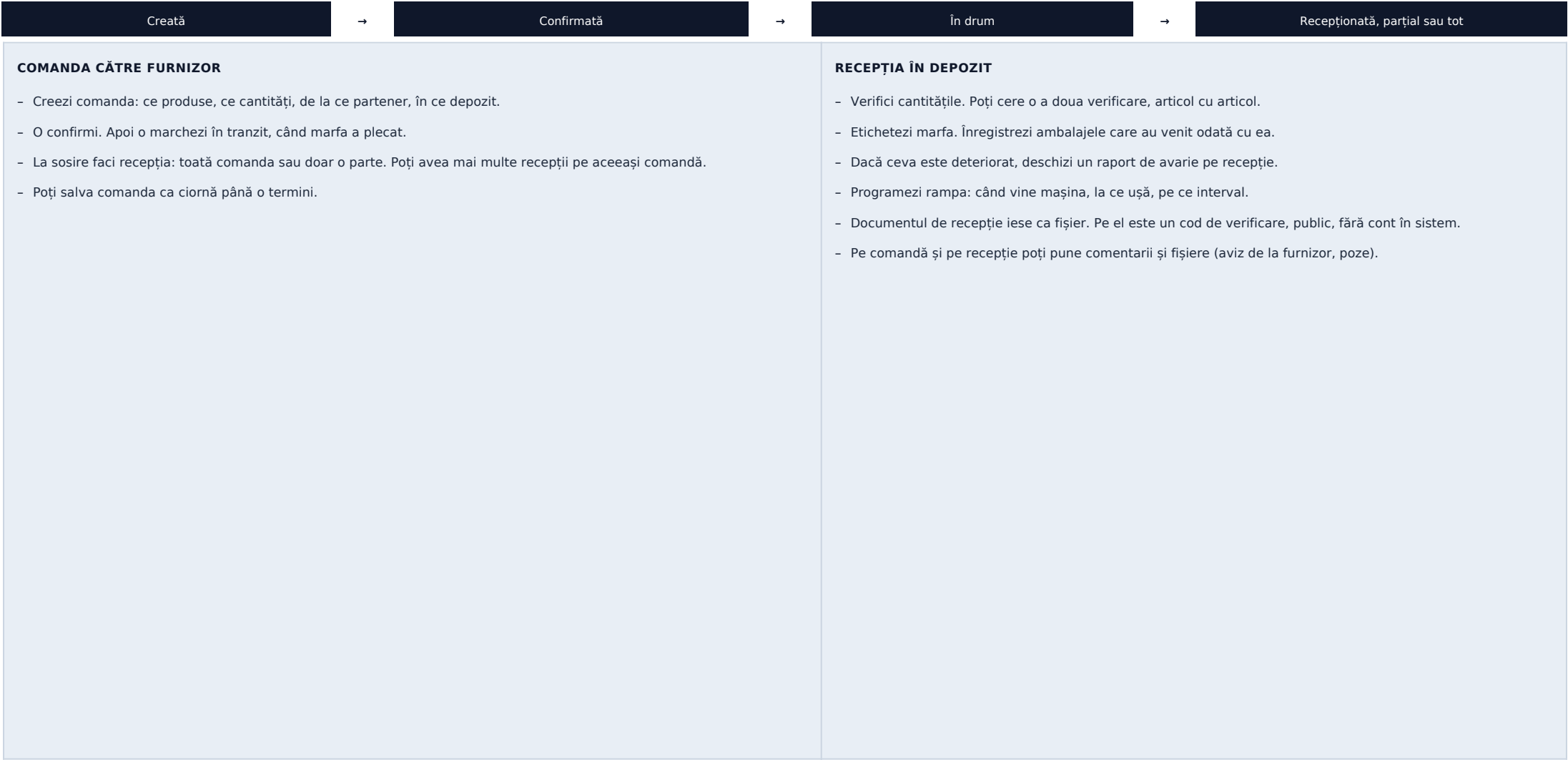
Ce setezi înainte de prima marfă

Te ajută să pornești corect. Fără companie client, parteneri și catalog nu poți ține stocul separat — le setezi înainte de prima recepție.

COMPANIILE CLIENT - Date de firmă, contact, adresă, CUI, EORI. Verificare date fiscale unde este cazul. - Baza pentru tot ce urmează: comenzi, stoc, recepții, retururi, facturi. - Utilizatori și drepturi pe fiecare companie, dacă dai acces și oamenilor clientului.	PARTENERII (FURNIZORI ȘI DESTINATARI) - Furnizorii de la care vine marfa și clienții finali către care pleacă. - Puncte de lucru: adresă de livrare, program, restricții, echipamente. - Prețuri pe produs, pe partener, dacă lucrezi cu tarife diferite. - Cont pentru partener, dacă vrei să își vadă soldul de ambalaje sau să trimită avizul de sosire. - Preferințe de notificare: cine primește e-mail când se schimbă o comandă.	CATALOGUL DE PRODUSE - Cod intern, denumire, cod de bare, greutate, dimensiuni, condiții de depozitare. - Una, două sau trei unități de măsură, cu conversie (bucată, cutie, palet). - Atribute pe care le definești tu (lot, serie, sau alte câmpuri). - Poți salva un produs ca ciornă și îl publici când este gata. Import din fișier, în masă.
ORDINEA DE START - Mai întâi compania client, apoi partenerii și catalogul de produse. - Abia apoi prima comandă către furnizor și prima recepție în depozit. - Fără aceste trei lucruri nu poți ține stocul separat pe client.	CE RĂMÂNE SEPARAT - Stocul, comenzile și documentele unei companii nu apar la alta. - Zonele de lucru se pornesc pe fiecare companie client, nu o dată pentru toți. - Schimbi compania activă din ecran. Datele nu se amestecă.	LISTE ȘI IMPORT - Importi produse din fișier, în masă. Există modele de fișier. - Vezi întâi ce se va întâmpla; sistemul verifică, apoi confirmi. - Poți încărca mai multe fișiere odată.

Cum intra marfa

Te ajută să știi unde e marfa de la comandă până stă în stoc: creată, confirmată, în drum, recepționată — tot sau doar o parte, cu sau fără avarie.



Cum ții stocul separat

Te ajută să nu promiți de două ori aceeași marfă. Stocul e al clientului, în depozitul tău: vezi mereu ce e liber și ce e deja rezervat unei livrări.

CE VEZI ÎN STOC - Pe depozit, pe companie client și pe produs. - Cantitate disponibilă față de cantitate rezervată pentru livrări. - Dacă ai mai multe depozite, stocul este separat pe fiecare. - Căutare și filtre, ca să găsești rapid un articol. - Paleți, bobine sau alte unități de manipulare, legate de o comandă de livrare când trebuie ținute exclusive.	ALERTE - Prag minim pe produs. Când stocul scade, echipa este anunțată. - Anunț în aplicație, pe e-mail și pe telefon (dacă utilizatorul a acceptat). - Fiecare persoană își alege ce alerte primește.
ISTORICUL MIȘCĂRILOR - Intrări, ieșiri, ajustări — cine, când, de pe ce document. - Legătură cu comanda de achiziție, recepția, livrarea sau returul. - Filtru pe dată, produs, depozit. Export pentru control intern.	INVENTAR ȘI VERIFICĂRI - Inventar pe produs și inventar general al depozitului. - Trecere dintr-o unitate de măsură în alta (de exemplu din bucăți în cutii). - Verificare la raft, articol cu articol. - Etichetare din această zonă, când ai nevoie de etichete în plus.
DEPOZITELE TALE - Tip de stoc, capacitate, bandă de temperatură, fus orar. - Zone și locații. Programări la rampe pentru sosiri și plecări.	

Cum pregătești și livrezi

Te ajută să pregătești livrarea fără să iei stocul altei comenzi. La confirmare se rezervă. Se închide când marfa a plecat din depozit.

COMANDA DE LIVRARE - Creezi comanda: destinatar, depozit, produse, cantități. - La confirmare, stocul necesar se rezervă. Nu mai poate fi promis altei comenzi. - Trece în lucru când echipa începe pregătirea. Apoi încărcat. Apoi livrat. O poți anula; rezervarea se eliberează. - Poți împărți o comandă dacă nu iese toată odată. - Ciornă până o termini. Comentarii și fișiere pe comandă.	PREGĂTIREA ÎN DEPOZIT - Listă de colectare. Scanare la preluare. Poți cere scanare dublă pe anumite produse. - Dovadă de pregătire. Aviz de însoțire a mărfii, ca fișier. - Pe aviz este un cod de verificare, public, fără cont în sistem. - Programare la rampă pentru încărcare.
	REGULI AUTOMATE Poți seta: dacă se întâmplă un eveniment și sunt îndeplinite condițiile, sistemul face o acțiune (notă internă sau anunț către alt sistem). ÎNTÂRZIERI Alerte când o recepție sau o livrare a depășit termenul.

Retururi și ambalaje

Te ajută să nu inventezi retururi și să nu pierzi paleții. Returul pleacă din liniile unei livrări. Ambalajele au sold pe partener.

RETURURI DE MARFĂ - Deschizi returul din produsele livrate. Nu inventezi cantități care nu au fost pe livrare. - Inspecție la sosire. Status până la închidere. - După procesare, marfa poate reveni în stoc. - Document de retur ca fișier, cu cod de verificare public. - Ciornă, comentarii, fișiere — ca la celelalte documente.	AMBALAJE RETURNABILE - Catalog: paleți (inclusiv CHEP și EPAL), navete, containere. Valoare de garanție, dacă există. - Sold pe partener: câte ai primit, câte ai dat înapoi. Schimb unu la unu, când se înlocuiește paletul pe loc. - La recepția de marfă, ambalajele se înregistrează automat, dacă sunt pe document. - Document de retur ambalaje. Stoc fizic de ambalaje goale în depozit. Reconciliere. - Extras pentru furnizorul de ambalaje, ca să vadă soldul fără să intre în lucrul tău zilnic.
---	--

Ce documente poți arăta

Te ajută să arăți clientului și controlului intern același document, verificabil prin cod, fără să deschizi depozitul de lucru.

DOCUMENTE DE LUCRU - Comandă către furnizor, recepție, aviz de livrare, retur, extras ambalaje, factură de servicii logistice — toate ca fișier. - Verificare publică prin codul de pe document: aviz, recepție, comandă către furnizor, retur, factură. Nu trebuie cont. - Compari față în față o comandă cu recepțiile sau cu livrarea, ca să vezi diferențele. - Comentarii pe document. Atașamente: previzualizare, descărcare, arhivă comună.	LISTE ÎN ȘI DIN SISTEM - Scoți în fișier: comenzi, recepții, retururi, produse, companii client, parteneri, stoc, depozite, utilizatori, ambalaje. - Intri date din fișier: vezi întâi ce se va întâmpla, sistemul verifică, apoi confirmi. Există modele de fișier. - Poți încărca mai multe fișiere odată. Pe export poate apărea cine a scos lista, din ce companie, la ce dată.	RAPOARTE - Stoc. Stoc față de vânzări. Comparație între perioade. - Urmărire pe lot, de la intrare până la ieșire. - Anomalii de stoc. Valoarea comenzilor deschise, dacă ai prețuri pe produse. - Tablou de bord cu ferestre pe care le arăți sau le ascunzi. - Scoți rapoartele în fișier tabelar sau ca document de prezentat.
---	--	--

Clienți noi și facturare

Te ajută să fii găsit de cine caută depozitare, să arăți clientului starea comenzilor și să facturezi serviciile din livrări.

REȚEAUA DE FURNIZORI 3PL

- O companie care caută depozitare te poate găsi: descriere, depozite, capacitate de paleți, temperatură, rampe.
- Îți trimite o cerere. Discutăți pe cerere, cu mesaje și fișiere. Pot urmări și alte persoane din cele două părți.
- Răspunzi cu o ofertă pe linii, cu tarife. Compania acceptă sau respinge.
- Poți avea listare evidențiată, ca să apari mai vizibil în căutare.

CE VEDE CLIENTUL TĂU

- Îi dai un link. Vede starea comenzilor de livrare. Nu primește acces în depozitul tău de lucru.
- Poți pune sigla și culorile tale pe această pagină.

FACTURAREA SERVICIILOR TALE

- Din comenzile de livrare emiți factura de servicii logistice către partener. O poți anula. Iese ca fișier.
- Prețurile pe produse sunt opționale și pot fi diferite de la o companie client la alta.
- Tu, ca administrator 3PL, vezi într-un singur loc abonamentul platformei: ce zone ai active, ce depășiri de volum, ce ai de plată.

Fără copiere de mână

Te ajută să nu copiezi de mână. Dacă clientul are deja contabilitate, magazin sau comenzi, datele se pot citi și scrie pe compania corectă.

CE SE POATE TRANSMITE - Produse, prețuri, stoc, depozite. - Comenzi către furnizor, recepții, comenzi de livrare, retururi. - Companii client, parteneri, ambalaje.	CUM SE LEAGĂ - Sistemul celălalt poate citi și scrie datele, cu un acces dedicat, pe compania corectă. Rămâne un jurnal cu ce s-a cerut. - Sau platforma anunță singură celălalt sistem când se întâmplă ceva: comandă nouă, stoc schimbat, recepție închisă, retur, ambalaje mișcate, stoc scăzut. - Dacă anunțul nu ajunge, se reîncearcă. Vezi istoricul: ce s-a trimis, dacă a reușit. - Poți testa legătura înainte să o lași în producție.
TRANSPORT Din fluxul de depozit poți trimite o cerere de transport către partenerul de transport.	GHIDURI Există ghid public, pentru echipa ta și pentru cei care leagă sistemele: https://www.flowscmc.info/

Cine are acces

Te ajută să limitezi cine vede prețuri sau datele altui client. Accesul e pe rol. Istoricul rămâne. Copiile de rezervă se pornesc separat.

ACCES ȘI CONTROL

- Parolă. Al doilea pas la autentificare, dacă îl activezi pe cont.
- Vezi sesiunile deschise. Poți închide accesul de pe un alt aparat.
- Jurnal: cine a schimbat ce, pe documentele urmărite.
- Export și cerere de ștergere a datelor personale, conform regulilor de protecție a datelor.
- Conexiunea este criptată. Dacă folosiți autentificare comună cu alte site-uri din grup, se poate activa.

COPII DE REZERVĂ

- Copie zilnică a datelor companiei, cu păstrare pe perioada setată. Ești anunțat dacă copia eșuează.
- Restaurare dintr-o copie anterioară, dacă activezi și această funcție. Are nevoie de copia zilnică pornită.

SUPORT ȘI GHID

- Tichet în aplicație: mesaje, fișiere, evaluare la închidere.
- Ghid de lucru, glosar, schemă a fluxurilor, tur scurt la prima folosire.
- Documentație publică: <https://www.flowscmc.info/>

Ce pornești și cum se plătește

Te ajută să pornești doar ce folosești, pe fiecare client — nu totul din start. Prețurile de pe site sunt orientative. Acest document nu este o ofertă de preț.

CUM FUNCȚIONEAZĂ PLATA - Fiecare zonă (intrări, stoc, livrări, retururi, ambalaje, rapoarte și celelalte) se pornește separat. - Dacă iei un pachet întreg, primești reducere cât timp toate zonele din pachet sunt active. - Unele zone au un volum inclus (apeluri către alte sisteme, anunțuri automate, evenimente de lucru). Peste acel volum se facturează în plus, dacă zona este pornită așa.	PACHETE CU REDUCERE CE CUPRINDE Pachet Premium Reducere 15% când pachetul este complet activ. Legătura cu sistemele tale, Anunțuri către alte sisteme, Plată după volum de lucru, Copii de rezervă, Restaurare, Companii client, Parteneri, Produse, Intrări, Stoc, Livrări, Retururi, Inventar și verificări, Depozite, Liste în / din sistem, Rapoarte Suite operațională Reducere 10% când pachetul este complet activ. Intrări, Livrări, Stoc, Rapoarte Integritate (Inbound + Stoc) Reducere 5% când pachetul este complet activ. Intrări, Stoc
- Administratorul 3PL vede facturile platformei, depășirile și pachetele într-un singur ecran. - Prețurile de pe site sunt orientative. Acest document nu este o ofertă de preț. Reducerea de pachet se aplică doar când toate zonele din acel pachet sunt active pentru companie.	Pagina următoare enumeră toate zonele pe care le poți porni, cu o frază despre fiecare. Textul descrie doar ce există astăzi în platformă. Nu este o ofertă de preț.

Zonele de lucru pe care le poți porni

Te ajută să pornești doar ce trebuie. Ce vede fiecare persoană depinde de zonele pornite și de rolul ei. Fiecare zonă, cu o frază despre cu ce te ajută.

ZONELE DE LUCRU PE CARE LE POȚI PORNI	
Companii client	Firmele pentru care depozitezi: date, contact, CUI, EORI. Fără ele nu poți ține comenzi și stoc separat pe client.
Parteneri	Furnizori și destinatari, puncte de lucru, adrese de livrare. Folosite la intrări, livrări și returnuri.
Produse	Catalog: denumiri, coduri de bare, unități de măsură, greutate. Import din fișier. Necesari pentru stoc și comenzi.
Depozite	Depozitele tale, folosite de toți clienții: locații, capacitate, temperatură, rampe.
Intrări	Comenzi către furnizor și recepții. Poți recepționa parțial. Verificare, etichete, avarii, program la rampă.
Stoc	Stoc pe depozit, client și produs. Liber față de rezervat. Istoric. Alerte când scade sub prag.
Livrări	Comenzi de livrare, rezervare stoc, pregătire, scanare, aviz, încărcare, livrare.
Returnuri	Retur din livrare, inspecție, document, întoarcere în stoc după procesare.
Ambalaje	Paleți, navete, containere: sold pe partener, retur, stoc fizic, extras pentru furnizor.
Inventar și verificări	Inventar, schimb de unitate de măsură, verificare la raft, etichete.
Liste în / din sistem	Scoti și încarci date din fișier, cu verificare înainte de confirmare.
Rapoarte	Stoc, stoc față de vânzări, urmărire pe lot, situații pe perioade. Fișier tabelar sau document.
Legătura cu sistemele tale	Sistemul clientului (contabilitate, magazin, comenzi) poate citi și scrie datele, cu acces controlat. Volum inclus; peste el se facturează.
Anunțuri către alte sisteme	Platforma anunță singură celălalt sistem când se schimbă o comandă, un stoc, o recepție, un retur sau ambalajele. Dacă nu ajunge, reîncearcă.
Plată după volum de lucru	Facturare după câte operațiuni faci: produse, comenzi, mișcări de stoc, recepții. Volum inclus; peste el se facturează.
Copii de rezervă	Copie zilnică a datelor companiei. Vezi lista. Ești anunțat dacă eșuează.
Restaurare	Poți aduce datele înapoi dintr-o copie. Are nevoie de copiile zilnice pornite.



flowSCMC

flowSCMC este platforma în care îți ții clienții 3PL, depozitele, stocul, intrările, livrările, retururile, ambalajele, documentele și facturile de servicii logistice.

Textul descrie doar ce există astăzi în platformă. Nu este o ofertă de preț.

UNDE CONTINUI

- Deschizi platforma pentru a vedea produsul în funcțiune.
- Ghidurile publice descriu fluxurile de lucru, pentru echipa ta.
- Acest document nu este o ofertă de preț și nu înlocuiește un contract.

PLATFORMĂ

<https://www.flowscmc.ro>

GHIDURI

<https://www.flowscmc.info/>

OPERATOR

Supply Chain Management Center SRL